

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Le pedimos que lea con atención la presente Política de Privacidad, en la que se describe el uso que hacemos de los datos que usted nos facilita, de acuerdo siempre a lo exigido en el **REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 (RGPD)**, en la **ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales** y resto de normativa concordante que pueda ser de aplicación. Nuestro objetivo es la transparencia en la información facilitada para su adecuada comprensión por usted como usuario. No obstante, si después de leerla le queda algún tipo de duda siempre puede dirigirse a nosotros a través de cualquiera de los canales de comunicación puestos a su disposición y se la aclararemos.

## I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**Datos de contacto del responsable:** El responsable de la web [www.happens.es](http://www.happens.es) es **HAPPENS COMUNICACIÓN SL** (en adelante HAPPENS), con domicilio en **Calle Joaquín Dicenta 8 – 28029 Madrid** que actuará como Responsable del Tratamiento respecto de los datos de carácter personal que el usuario registre en el sitio web.

**Datos de contacto en Protección de Datos:** puede contactar en la dirección postal antes señalada y/o a través de correo electrónico: [hola@happens.es](mailto:hola@happens.es)

## I. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO:

Se entenderá que el usuario acepta las condiciones establecidas desde el momento que se registra en la web a través de los formularios habilitados al efecto. Al dejar sus datos deberá aceptar la presente Política de Privacidad, sirviendo ello como consentimiento inequívoco para el tratamiento automatizado de sus datos de acuerdo con las condiciones de privacidad establecidas.

Los datos recabados son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, que son facilitar la información solicitada por el usuario sobre el servicio y, para el caso de contratar dichos servicios, para la adecuada gestión administrativa, contable y fiscal del cliente.

No obstante lo anterior, debemos indicarle que el consentimiento prestado podrá ser en todo caso revocado en cualquier momento, y en

ese instante dejaremos de utilizarlos para ninguna finalidad que no esté relacionada con la prestación de los servicios, manteniéndolos bloqueados durante el tiempo mínimo imprescindible para dar respuesta a posibles responsabilidades legales.

## **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.**

### **¿Con que finalidad tratamos sus datos personales?**

Como hemos dicho, recogemos determinada información personal que resulta obligatoria en muchos casos y sin la que no sería posible prestarle el servicio solicitado.

En este sentido tratamos los datos por usted facilitados con las siguientes finalidades:

- Para responder a las solicitudes de información de los usuarios sobre los servicios que el sitio web presta.
- Para el caso de contratar dichos servicios, para la adecuada gestión administrativa, contable y fiscal del cliente.
- Para enviarle comunicaciones que puedan resultar de interés para usted. También podremos enviarle noticias o novedades relacionadas con el servicio que sea importante comunicar a los usuarios. No obstante, si no desea recibir este tipo de comunicaciones, basta con que nos remita un correo con el Asunto “Baja comunicaciones comerciales” a la dirección [hola@happens.es](mailto:hola@happens.es).

### **I. ¿DURANTE CUÁNTO PLAZO CONSERVAREMOS SUS DATOS?**

El periodo de conservación de los datos personales variará en función del servicio prestado y sobre la base del consentimiento prestado por el usuario. En principio se mantendrán mientras usted siga siendo cliente.

No obstante, al margen de lo anterior, sin perjuicio de dejar de utilizar sus datos para prestarle el servicio ni para remitirle ningún tipo de comunicación de carácter comercial, por obligación legal mantendremos sus datos bloqueados durante los plazos de prescripción de las obligaciones que hayan podido nacer del tratamiento y/o los plazos legales aplicables, quedando a disposición de las autoridades competentes, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

Se entiende por bloqueo de los datos, conforme al artículo 17.3 RGPD, el derecho de “retención” como excepción a la obligación de supresión. Ello significa que los datos no serán utilizados ni serán accesibles para nadie,

y que solo serán utilizados para el caso de que exista algún requerimiento de tipo legal o de reclamación de responsabilidades en relación a los mismos. Pasado el período de prescripción legal en cada caso sí se procederá a su eliminación definitiva.

## **I. LEGITIMACIÓN**

Tratamos tus datos sobre la base jurídica de su consentimiento. En todo caso usted tendrá plenos derechos sobre sus datos personales y sobre el uso de los mismos y podrá ejercitarlos en cualquier momento.

La recogida de determinada información mínima es, como hemos dicho, obligatoria para prestarle el servicio adecuado, por lo que los datos recabados resultan pertinentes y en ningún caso excesivo, pues no se solicita ningún dato que no se resulte necesario para los fines establecidos. En todo caso, existen ciertos datos que no son obligatorios facilitar, quedando a criterio del usuario para que de manera voluntaria los indique o no, dependiendo del perfil que quiera crear para ser visionado por otros usuarios.

- **DESTINATARIOS**

### **¿A quiénes cedemos sus datos?**

**HAPPENS** no cederá sus datos, excepto a Organismos Públicos competentes, Agencia Tributaria, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Jueces y Tribunales, cuando tenga la obligación legal de facilitarlos.

- **DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS**

### **¿Cómo se pueden ejercitar los derechos?**

Le informamos que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad dirigiéndose por escrito al Responsable en el domicilio indicado anteriormente o a la dirección de correo electrónico [hola@happens.es](mailto:hola@happens.es).

Le recordamos asimismo que puede oponerse al envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía y en cualquier momento, remitiendo un correo electrónico a la dirección antedicha.

Si considera que su solicitud no se ha atendido correctamente o sus datos no se están tratando de modo adecuado puede dirigir sus reclamaciones a

la [Agencia Española de Protección de Datos](#), organismo de control de la materia en España.

- **NIVEL DE SEGURIDAD**

**HAPPENS** implantará las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal de acuerdo con lo preceptuado en el **REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 (RGPD)**, evitando de esta forma la pérdida, alteración y acceso no autorizado a los mismos.

El usuario es responsable de no ceder los datos de su cuenta terceros, de manera que no sea accesible por personas no autorizadas. Por lo demás, **HAPPENS** garantiza que las medidas de seguridad que se adoptan en relación a su cuenta también cumplen los estándares de seguridad en materia de protección de datos.

En todo caso, y si a pesar de cumplir con todas las medidas de seguridad necesarias, la web sufriera una brecha de seguridad que pueda afectar a sus legítimos intereses o derechos, **HAPPENS** se compromete a informar en el plazo máximo de 72 horas a la Autoridad de Control, en este caso la Agencia Española de Protección de Datos, y a todos los usuarios que hubieran podido verse afectados.

- **TRANSFERENCIAS INTERNACIONES DE DATOS**

Se entiende como Transferencia Internacional de Datos aquella comunicación de sus datos de carácter personal a países ubicados fuera de la Unión Europea, y más concretamente fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Hay excepciones de países fuera de este espacio europeo que no se consideran una transferencia internacional al ser los destinatarios países que la Comisión Europea de Protección de Datos considera adecuados por cumplir con los estándares europeos en protección de datos.

En todo caso **HAPPENS** no transfiere en estos momentos información personal fuera del EEE. En caso de hacerlo en un futuro, bien porque el almacenamiento de los datos se aloje en algún servidor fuera de las fronteras del EEE, o bien por cualquier otro motivo, se modificará la presente Política de Privacidad para informar al usuario de ello, solicitándole su consentimiento para dicha transferencia internacional.

## **I. CONFIDENCIALIDAD**

Los datos personales que se puedan recoger serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos, salvo su uso y cesión en el marco de los servicios prestados, que usted acepta desde el momento en el que se registra, y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

- **RESPONSABILIDAD**

El usuario será el único responsable a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

En caso de modificar los datos, el usuario deberá facilitarlos al Responsable para una adecuada actualización de dichos datos.

- **MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**HAPPENS** se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado especialmente por cambios legislativos, jurisprudenciales o doctrinales de la Agencia Española de Protección de Datos. Por ello, le solicitamos que consulte la misma cada cierto tiempo, de manera que en todo momento pueda estar informado.

Cualquier modificación de la Política de Privacidad será publicada con al menos diez días de antelación antes de su efectiva aplicación. El uso de la Web después de dichos cambios implicará la aceptación de estos.